

Política de Privacidade

Data de atualização: 06 de junho de 2022

- 1. Introdução**
- 2. Cadastro no aplicativo**
- 3. Quais são os tipos de informações que coletamos?**
- 4. Como nós utilizamos as suas informações?**
- 5. Como nós utilizamos *cookies* e outras tecnologias?**
- 6. Como e por quanto tempo as suas informações são armazenadas?**
- 7. Como as suas informações são compartilhadas?**
- 8. Como respondemos a solicitações legais?**
- 9. Como as suas informações são protegidas?**
- 10. Como você ficará sabendo de alterações nesta Política?**
- 11. No caso de dúvidas, como posso entrar em contato com o “manda.um”?**

1. Introdução

No aplicativo “manda.um”, desejamos proporcionar a melhor experiência possível para garantir que você receba em casa ou no trabalho, todos os mimos que forem presenteados a você! Para isso, precisamos conhecer alguns de seus dados pessoais, além de interesses e preferências, o que nos permitirá oferecer a você um serviço customizado.

A proteção dos seus dados e da sua privacidade é muito importante para nós, por isso é importante que você conheça melhor as nossas práticas. Essa Política descreve como o aplicativo obtém, armazena, utiliza e compartilha as suas informações.

Esperamos que esta Política ajude a compreender os nossos compromissos de privacidade para com os seus dados e informações.

2. Cadastro no aplicativo

Ao se cadastrar no aplicativo, você aceita, livre e expressamente, que os seus dados e informações sejam coletados, armazenados, tratados e compartilhados, conforme as regras previstas nesta Política. Você também garante, de forma expressa, que é plenamente capaz, nos termos da legislação vigente, para exercer e usufruir dos nossos serviços. Caso não concorde com o conteúdo desta Política, você poderá optar por não usar o nosso serviço.

É importante esclarecer que o serviço prestado pelo “manda.um” é direcionado apenas para usuários maiores de 18 anos.

Caso usuários menores de 18 anos tenham acesso ao aplicativo, caberá aos seus pais, tutores ou representantes legais dar o seu consentimento expresso para que continuem utilizando os nossos serviços, conforme as disposições dos Termos e Condições e desta Política. Os pais, tutores ou representantes legais serão inteiramente responsáveis também no caso de acesso ao aplicativo por parte de crianças e adolescentes, sem a devida obtenção de autorização prévia. Cabe a eles a integral responsabilidade pela fiscalização das atividades e conduta dos respectivos menores sob sua tutela, bem como ciência da integralidade desta Política.

3. Quais são os tipos de informações que coletamos?

Nós coletamos apenas as informações estritamente importantes e necessárias para que possamos prestar o melhor serviço para você. As informações que você nos fornece podem ser divididas em:

- Informações pessoais

Para realizar o cadastro, você deverá inserir manualmente no aplicativo algumas informações pessoais, como o seu nome completo, número de telefone e endereço de entrega. Estas informações são essenciais para que possamos realizar a entrega dos produtos que você experimentará no local que você deseja.

Para fins da Lei nº 12.965/14 (Marco Civil da Internet), ou qualquer lei que venha substituí-la, a localização fornecida pelo usuário será considerada como dado cadastral.

Além dessas informações que você mesmo nos fornece, nós podemos coletar algumas informações automaticamente sobre os dispositivos a partir dos quais você acessa o aplicativo. Dentre essas informações estão endereços IP, provedor de serviços de Internet (ISP), sistema operacional, informações sobre data e horário, fabricante do dispositivo, operadora, modelo, redes Wi-Fi, entre outras que poderão ser coletadas pelo “manda.um”.

- Informações não-pessoais

Para realizar o cadastro, você também deverá inserir manualmente no aplicativo algumas informações não-pessoais, ou seja, que não permitem a associação direta a você, como, por exemplo, idade, gênero, preferências relacionadas ao seu hábito de consumo, profissão, CEP, código de área, dentre outros.

Nós também podemos obter informações sobre as suas atividades no nosso aplicativo. Esses dados são agregados e usados para nos ajudar a fornecer informações para os nossos parceiros. Para fins desta Política, dados agregados são considerados informações não-pessoais.

Informações não-pessoais combinadas com informações pessoais serão tratadas como informação pessoal enquanto permanecerem combinadas.

4. Como nós utilizamos as suas informações?

Todas as suas informações e dados coletados ajudam o “manda.um” a desenvolver, oferecer e melhorar os nossos serviços destinados a você. Também poderemos usar as suas informações pessoais para fins internos, tais como auditoria; análise de dados e pesquisas para aprimorar os produtos; serviços e comunicações com os nossos parceiros; e geração de análises estatísticas com relação ao uso dos nossos serviços, incluindo tendências de consumo.

É importante esclarecer que esses dados coletados também nos ajudam a aprimorar a segurança do aplicativo. Com eles, podemos analisar e solucionar problemas técnicos, bem como identificar e coibir fraudes na utilização do nosso serviço.

Além disso, as suas informações pessoais são importantes para que possamos periodicamente enviar notificações, SMS e mensagens por WhatsApp, como, mas não se limitando a comunicados sobre campanhas ativas que possam ser do seu interesse e status das entregas dos pedidos solicitados através do aplicativo. Como esse tipo de comunicação é crucial para a sua interação com o “manda.um” e inerente ao uso dos nossos serviços, você não poderá optar por não recebê-la.

Com os seus dados pessoais, nós também podemos enviar materiais promocionais relacionados aos nossos serviços. Estes dados também podem ser compartilhados com parceiros do aplicativo para que eles possam desenvolver produtos e campanhas de marketing mais relevantes aos usuários do nosso aplicativo. Nós apenas compartilharemos os seus dados com parceiros que possuam política de privacidade que ofereça níveis compatíveis de proteção àquele oferecido por esta Política.

A seguir, explicamos com mais precisão como as suas informações são utilizadas:

- Número de telefone: é usado para que o usuário receba um código de validação de cadastro por SMS.
- CPF: é usado para o cumprimento de regras de algumas transportadoras que exigem que o CPF do destinatário seja informado para uso interno da transportadora, no momento da geração da etiqueta de postagem. O CPF não será exibido nas embalagens ou nas etiquetas.
- Gênero: é usado para melhorar a experiência do usuário ao permitir que disponibilizemos e ofereçamos produtos condizentes com a sua preferência e hábitos.
- Idade: é usado não só para melhorar a experiência do usuário, mas também para atestar e validar a sua maioridade civil especialmente

no que se refere à oferta de produtos proibidos para menores de 18 anos, tais como bebidas alcóolicas.

- Preferências e hábitos de consumo: são utilizadas para melhorar a experiência do usuário ao permitir que disponibilizemos e ofereçamos produtos que realmente lhe interessem.
- Endereço de entrega: é usado não só para localizar o usuário para a realização da entrega, mas também para verificar se ele encontra-se dentro do raio de entrega definido para aquela campanha no aplicativo.
- Informações sobre o seu dispositivo (IP, sistema operacional, modelo do celular, entre outros): são importantes para que possamos identificar eventuais falhas no software do aplicativo que estejam diretamente relacionadas aos dados de cada usuário.

5. Como nós utilizamos *cookies* e outras tecnologias?

Primeiro, você deve estar se perguntando o que são *cookies* e outras tecnologias. É bem simples e vamos explicar para você.

Cookies nada mais são do que pequenos arquivos de texto que são baixados e armazenados no seu navegador, celular ou outro dispositivo, quando você visita um site ou aplicativo. Eles são extremamente úteis para que um site ou aplicativo reconheça o usuário. Você pode encontrar mais informações sobre o assunto em: **www.allaboutcookies.org** ou **www.youronlinechoices.eu**.

O termo “cookie” abrange diversas tecnologias, como:

- *Pixel tags* (imagens gráficas transparentes inseridas num site ou email para indicar que foram visualizados).
- Identificadores de dispositivo móvel (códigos que possibilitam a identificação do seu dispositivo móvel, tais como ID do seu sistema operacional).

- Armazenamento na web usado em softwares do computador ou em dispositivos moveis (tecnologia padrão da indústria que permite que um site ou aplicativo armazene e recupere dados do computador, celular ou outro dispositivo de uma pessoa).

Os *cookies* e outras tecnologias nos ajudam a prestar os nossos serviços da melhor forma, bem como a entender melhor o seu comportamento, nos mostrando quais partes de nosso aplicativo os usuários visitaram. Como você pode perceber, portanto, eles ajudam a melhorar a experiência do usuário e a garantir que você tenha acesso apenas aos produtos e conteúdos mais relevantes para você.

Os parceiros do “manda.um” também usam *cookies* e outras tecnologias para memorizar informações pessoais quando você usa o nosso aplicativo com o simples objetivo de fazer com que a sua experiência conosco seja mais personalizada. Por exemplo, saber que você gosta de determinada categoria de produto permite que comunicações sejam mais focadas e que determinado parceiro lhe envie produtos atrelados aos seus interesses para você experimentar.

É importante esclarecer que nós tratamos as informações obtidas por meio de *cookies* e outras tecnologias como informações não-pessoais. Entretanto, caso o endereço IP ou identificadores semelhantes sejam considerados informações pessoais pela lei local aplicável, nós também trataremos esses identificadores como informação pessoal.

Você pode gerenciar as suas preferências de *cookies* e outras tecnologias a partir do seu próprio dispositivo móvel. O sistema operacional (iOS ou Android) pode disponibilizar opções para recusar ou excluir determinados *cookies* e outras tecnologias. Por exemplo, no caso de dispositivos iOS, você pode usar a opção "Limitar rastreamento de anúncios" para limitar o uso de informações sobre o uso de aplicativos para fins de fornecimento de anúncios direcionados a seus interesses. Contudo, ressaltamos que isso poderá comprometer a prestação dos nossos serviços ou impedir o funcionamento de determinadas funcionalidades que os integram.

Por fim, nós também podemos permitir que terceiros contratados pelo “manda.um” utilizem *cookies* e outras tecnologias de sua propriedade para identificar o seu dispositivo a fim de oferecer publicidade direcionada ao “manda.um” quando você acessa sites ou aplicativos de terceiros. Tais

terceiros contratados podem também nos fornecer informações acerca do desempenho de eventuais campanhas de marketing desenvolvidas. Algumas dessas empresas podem utilizar *cookies* e outras tecnologias próprios nos nossos serviços, tais como **Facebook**, **Google Analytics** e **Double Click**.

6. Como e por quanto tempo as suas informações são armazenadas?

Nós armazenamos as suas informações coletadas em serviços de nuvem confiáveis que podem estar localizados no Brasil ou em outros países que ofereçam esse serviço de forma segura.

Para garantir o maior nível de segurança no armazenamento das suas informações, nós optamos por contratar a plataforma Amazon AWS cujo banco de dados em nuvem é hospedado nos Estados Unidos. Para mais informações sobre a infraestrutura da empresa e a sua estratégia de segurança, basta acessar **Segurança na Nuvem AWS**.

Nós armazenamos as suas informações por tempo indeterminado, durante o período necessário para as finalidades dispostas nos Termos e Condições e nesta Política, respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

Caso você solicite a exclusão da sua conta, as suas informações pessoais fornecidas durante a utilização do nosso aplicativo serão excluídas definitivamente sempre que a legislação assim o exigir. Em alguns casos, poderemos reter as suas informações mesmo que você exclua a sua conta, tais como nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na lei aplicável; se houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (por exemplo, uma reclamação ou disputa não resolvida); ou se for necessário para nossos interesses comerciais legítimos, como prevenção de fraudes e aprimoramento da segurança dos nossos usuários.

7. Como as suas informações são compartilhadas?

Além das finalidades descritas acima, nós podemos também compartilhar com terceiros as suas informações coletadas em algumas hipóteses descritas a seguir:

- Alteração de controle societário do “manda.um”

No caso de operações societárias, como fusão, venda ou reestruturação de ativos da empresa, os seus dados poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos desta Política.

- Parceiros do “manda.um”

Ao definir as suas preferências no nosso aplicativo, nós podemos compartilhar essas informações de forma consolidada com os nossos parceiros. Dessa forma, eles podem desenvolver a melhor campanha e oferecer os produtos que mais se alinhem aos seus interesses.

- Publicidade e serviços de análise

Para podermos entregar publicidade adequadas para você, bem como aperfeiçoar os nossos serviços, nós também podemos compartilhar as suas informações com empresas especializadas em marketing e análise de dados digitais que ofereçam nível de proteção de dados compatível com esta política de privacidade.

- Provedores de serviços

Para fins de processamento e Inteligência no que se refere aos seus dados pessoais fornecidos ao “manda.um”, nós podemos compartilhar tais informações com algumas empresas prestadores de serviço. Os dados sempre serão tratados de forma a proteger a sua privacidade.

Nós podemos utilizar os serviços dessas empresas para facilitar as nossas atividades ou executar atividades relacionadas aos nossos serviços, como transporte e entrega de produtos, gerenciamento de banco de dados, análise de dados e melhoria de funcionalidades. Essas empresas têm acesso à sua informação pessoal apenas para executar atividades solicitadas pelo “manda.um” e são obrigados a não usar ou divulgar tais informações para nenhuma outra finalidade.

8. Como respondemos a solicitações legais?

Nós podemos compartilhar as suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, dentro e fora do país em que você reside, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

Nestes casos, nós cooperaremos com as autoridades competentes na medida em que discricionariamente entendermos necessário e adequado em relação a qualquer investigação, infrações a direitos ou outra atividade que seja ilegal ou que possa expor o “manda.um” ou seus usuários a qualquer responsabilidade legal ou lhes impor riscos, ressalvadas hipóteses de sigilo de informações constantes na legislação aplicável.

Além disso, o “manda.um” se reserva o direito de compartilhar informações sobre seus usuários a terceiros quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário é suspeita, ilegal ou prejudicial a nós ou a terceiros. Este direito será utilizado quando considerarmos apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança dos nossos serviços, para o cumprimento dos nossos Termos e Condições e desta Política, e com o intuito de cooperar com a execução e cumprimento da lei, independentemente de existir ou não uma ordem judicial ou administrativa para tanto.

9. Como as suas informações são protegidas?

Nós prezamos pela segurança das suas informações pessoais e empregamos os nossos melhores esforços para protegê-las contra perda, roubo ou qualquer modalidade de uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Com base no princípio de *privacy by design*, nós respeitamos a sua privacidade e levamos em conta durante todo o processo de construção da nossa plataforma. Sendo assim, implementemos técnicas de criptografia; monitoração e testes de segurança periódicos; utilização de servidores não-públicos com acesso exclusivo através de redes internas (VPN), dentre outras medidas.

Entretanto, é importante lembrar que não é possível garantir completamente a não ocorrência de interceptações e violações dos sistemas e bases de dados do “manda.um”, eis que a estrutura de segurança da internet está em constante aprimoramento.

10. Como você ficará sabendo de alterações nesta Política?

Nós podemos ocasionalmente efetuar alterações materiais nesta Política, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente.

Neste caso, os nossos usuários serão devidamente notificados no aplicativo ou por SMS. Por isso, é sempre importante manter seus dados de contato atualizados.

Para verificar a data da versão em vigor, verifique a “Data de atualização” no início desse documento.

11. No caso de dúvidas, como posso entrar em contato com o “manda.um”?

Se você tiver alguma dúvida sobre a nossa Política, entre em contato conosco através do e-mail privacidade@mandaum.com.

Pedimos que, no seu e-mail, forneça as seguintes informações:

- Nome completo
- Telefone para contato
- Descrição da dúvida ou motivos de eventual solicitação

Obrigado por ler a nossa Política!